Bonjour,

Avez-vous obtenus quelque chose de la part de vos fournisseurs ?

Ci-dessous l’adresse pour votre livraison à Madagascar/Nosy Be que j’attends en urgence

ADVENTURE TOURS SARL

Roland KOFLER

PB 375 Hell Ville

207 NOSY BE / MADAGASCAR

+261 32 02 182 07

Merci de m’informer lors de votre expédition en DHL et de me transmettre le numéro de suivi

Cordialement

Le 2 sept. 2017 20:34, Jean-Pierre COLOMBAIN <homico.jean-pierre2@wanadoo.fr> a écrit :

Bonjour,
Je ne vous cache pas mon incompréhension et ma déception devant une telle accumulation d'erreurs ou de négligences
Je ne peux plus repousser mon retour de Paris pour la Réunion après le lundi 04 septembre
Je serais à Madagascar pour rejoindre mon bateau à compter du 07 septembre prochain pour un séjour de 1 mois
Votre livraison ne pouvant intervenir à la Réunion avant mon départ, elle devra donc se faire à Madagascar et être effectuée par DHL pour une meilleure garantie d'acheminement à bon port
Vous veillerez à acquitter les éventuels droits de douane avant votre expédition
Je vous communique rapidement l'adresse de mon correspondant sur place

Cordialement

Le 1 sept. 2017 17:37, Contact <contact@nauticom.fr> a écrit :

-------- Message transféré --------

|  |  |
| --- | --- |
| **Sujet :**  | Re: Fwd: RE: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE |
| **Date :**  | Fri, 1 Sep 2017 16:28:57 +0200 |
| **De :**  | Contact <contact@nauticom.fr> |
| **Pour :**  | Jean-Pierre COLOMBAIN <homico.jean-pierre2@wanadoo.fr> |

Re-bonjour,

Il s'agit bien de Furuno pour l'adapteur oui, il s'agit d'une faute d'inattention dans mon précédent mail.

Nous avons fait le point avec nos fournisseurs pour comprendre pourquoi nous n'avons rien reçu. Raymarine nous confirme que la pièce n'était pas partie de chez eux et ne figurait pas dans la commande que nous avons reçu de leur part, ils procéderont à l'expédition lundi uniquement. Quant à Furuno, cela est plus étonnant car la pièce est bien partie lundi de chez eux, nous attendons le numéro de suivi de l'envoi pour plus d'informations et éventuellement voir avec le transporteur.

La livraison donc comme évoqué dans le mail précédent s'effectuera à nos frais sur votre lieu de destination. Pouvez-vous nous communiquer l'adresse de livraison exacte ?

Nous vous prions de nous excuser la gène occasionnée, et vous remercions par avance de votre compréhension.

Cordialement

Le 01/09/2017 à 11:19, Jean-Pierre COLOMBAIN a écrit :

Je bouscule mon planning...
Je pourrais réceptionner à Montcresson jusqu'au lundi 04/09 à 12h00
Vérifiez vos colis, il n'y a pas de commande Garmin mais Furuno (câble adaptateur entre  connecteur bleu Lowrance 5-7pin M sur câble sonde et connecteur Furuno 10 pin M sur 1670 F)

J'attends de vos nouvelles cet après-midi

Cdlt

Le 1 sept. 2017 09:36, Contact <contact@nauticom.fr> a écrit :

Bonjour,

Ne sachant si vous-même êtes actuellement en France métropolitaine ou non, je vous recontacte par mail plutôt que par téléphone en raison d'un potentiel décalage horaire.

Après vérification auprès de mon service logistique, il s'avère que le colis n'est toujours pas parti, faute de réception des pièces : nous avons bien reçu hier un colis de Raymarine, mais pour une raison que nous ignorons, votre pièce ne figurez pas parmi les produits reçus. Quant au colis Garmin, il ne nous est pas encore parvenu. Nous sommes bien sûr en contact avec ces deux fournisseurs pour comprendre ce qu'il en est. La facture a été éditée hier, avant expédition (contrairement à la procédure habituelle qui est de facturer à expédition), en raison de la nécessité de facturer avant la fin du mois d'aout les commandes encaissées en aout, pour des raisons comptables.

En cas de réception aujourd'hui, une expédition Chronopost vous permettrait d'avoir le colis demain avant 13h. Vous sera t-il encore possible de le récupérer ? En cas d'impossibilité d'expédition aujourd'hui, nous nous engageons bien sûr à une expédition à nos frais à l'adresse que vous souhaiterez à titre de compensation, comme vous l'évoquez dans votre mail précédent. Nous attendons les réceptions du jour (jusqu'à 13h) ainsi que votre réponse concernant une possible livraison demain pour vous confirmer comment nous allons procéder.

Nous vous prions de nous excuser les désagréments rencontrés.

Cordialement

Le 30/08/2017 à 17:09, Jean-Pierre COLOMBAIN a écrit :

Bonjour
Sommes aujourd'hui le mercredi 30/08
Ras concernant vos réceptions de fournitures
Votre échéance de livraison postale à Montcreson: samedi 02/09
Vu le délai votre expédition en chronopost est indispensable  soit demain jeudi ou au plus tard vendredi
Si votre livraison est incomplète expédiez ce que vous pouvez nous verrons pour le reste et à vos frais
Cdlt

Le 29 août 2017 10:40, Contact <contact@nauticom.fr> a écrit :

Bonjour,

Le colis de chez Raymarine est parti en fin de semaine dernière, celui de chez Garmin est parti hier, ils ne sont néanmoins pas encore arrivé chez nous, cela devrait être le cas aujourd'hui ou demain.

Cordialement

Le 28/08/2017 à 16:34, Jean-Pierre COLOMBAIN a écrit :

Bonjour Mickael
Avez vous des nouvelles des livraisons par vos fournisseurs
Cdlt

Le 22 août 2017 14:58, Contact <contact@nauticom.fr> a écrit :

Bonjour,

Non, nous ne les avons pas encore reçus. La commande a été passée le vendredi 18/08, juste avant le week-end, donc ça n'a pas pu partir de chez notre fournisseur avant hier au mieux. Nos fournisseurs ne nous ont rien indiqué de spécifique, nous pouvons donc tabler sur le délai habituel qui est de 4 à 5 jours, soit une livraison chez nous cette semaine. Nous revenons bien sûr vers vous dès que nous avons plus d'infos.

Cordialement

Le 22/08/2017 à 14:01, JPierre a écrit :

**Bonjour,**

**Si vous avez bien commandé les pièces le 18/08 vous devriez les avoir reçues**

**Est-ce le cas ?**

**Sinon, quel est le délai annoncé par vos fournisseurs ?**

**Cdlt**

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** vendredi 18 août 2017 15:58
**À :** 'Contact'
**Objet :** RE: Fwd: RE: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

**N’oubliez pas, votre livraison impérativement à Montcresson au plus tard le 02 septembre**

**Comme nous sommes au mois d’août, j’espère que vous avez indiqué l’urgence à vos fournisseurs**

Je compte sur vous

Cdlt

**De :** Contact [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** vendredi 18 août 2017 11:34
**À :** JPierre
**Objet :** Re: Fwd: RE: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

N'ayant pas vos produits en stock, nous les avons mis en commande chez nos fournisseurs, respectivement Furuno et Raymarine, nous sommes actuellement dans l'attente de leur réception. Nous vous transmettrons le numéro de suivi dès que nous l'aurons, lorsque nous aurons expédié le colis, à réception des pièces.

Cordialement

|  |  |
| --- | --- |
| **Sujet :**  | RE: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE |
| **Date :**  | Fri, 18 Aug 2017 10:09:05 +0400 |
| **De :**  | JPierre <homico.jean-pierre2@wanadoo.fr> |
| **Pour :**  | 'Contact@nauticom.fr' <contact@nauticom.fr> |

Bonjour,

Merci de me transmettre le numéro de suivi de votre expédition pour que je prévienne le destinataire

Cdlt

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** jeudi 17 août 2017 14:12
**À :** 'Contact@nauticom.fr'
**Objet :** RE: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Ok, je fais immédiatement le virement

**De :** Contact@nauticom.fr [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** jeudi 17 août 2017 13:53
**À :** JPierre
**Objet :** Re: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

Pas de soucis vous pouvez utiliser celui que vous avez déjà enregistré.

Je reste disponible pour tout renseignement complémentaire dont vous pourriez avoir besoin.

*Cordialement,*
**Le Service Clients**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **T :** +33 (0) 491 462 588**F :** +33 (0) 491 464 915contact@nauticom.fr |

Le 17/08/2017 à 10:31, JPierre a écrit :

Bonjour Mickael,

L’IBAN déjà enregistré à ma banque :  FR76 3005 6001 9401 9420 0558 349 est différent

de celui que vous indiquez dans votre devis :  FR76 3000 4028 1100 0105 4639 083

Je ne pourrai donc pas faire le virement immédiatement  mais seulement sous 2 ou 3 jours

N’attendez pas pour approvisionner et  préparer l’expédition dès réception de mon paiement

Cdlt

**De :** Contact [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** jeudi 17 août 2017 12:14
**À :** JPierre
**Objet :** Re: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

Voici en PJ le devis correspondant à votre commande définitive.

Cordialement

Le 16/08/2017 à 17:41, JPierre a écrit :

Bonsoir,

Voyez vous-même le doc joint, la sonde B45 Airmar / SB 50200TR-14 que vos proposez n’est PAS COMPATIBLE discrimination de fonds

A retirer de ma commande

Ras le bol

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** mercredi 16 août 2017 16:12
**À :** 'Contact'
**Objet :** RE: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE
**Importance :** Haute

Bonjour,

J’espère que nous allons pouvoir conclure enfin ce dossier

Je porte à votre attention, que si vous m’aviez correctement conseillé,  une sonde adaptée aurait  été livrée initialement.

Je reste aujourd’hui avec du  temps perdu et des frais supplémentaires.

Ma commande :

-          Cordon adaptation 10 pin F Furuno / fils à souder sur câble sonde P 319\_offert

-          Fixation Raymarine E15017\_60€ TTC

-          Sonde B 45\_199 € TTC

S’agissant de la nouvelle sonde B 45, le bateau étant à flots, je me trouve contraint de différer son installation plusieurs mois dans l’attente de la prochaine mise au sec du bateau (manutention du bateau, nouveau percement de la coque à prévoir)

J’entends que cette nouvelle sonde B 45 sera livrée complète au prix  indiqué avec câble de 10 mètres et connecteur 10 pinF Furuno

Ces fournitures à livrer par La Poste à l’adresse suivante **au plus tard le 02 septembre**

Jacqueline GERMAIN

35 rue du Moulin de Tours

45700 MONTCRESSON

Tél : 02 38 90 07 28

J’attends votre facture  pour règlement sur le compte IBAN : FR76 3005 6001 9401 9420 0558 349

Cordialement

Jean-Pierre COLOMBAIN

+262 (0) 692 65 33 65

**De :** Contact [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** mercredi 16 août 2017 11:30
**À :** homico.jean-pierre2@wanadoo.fr
**Objet :** Re: Fwd: RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

En ce qui concerne votre question sur les soudures, nous vous confirmons qu'il s'agit bien de simples soudures à réaliser au niveau de chaque pin, dans le cas où vous conserveriez votre sonde.

Cependant, nous vous confirmons effectivement que ce modèle de sonde limite les performances du sondeur en le privant des fonctionnalités Accufish & discrimination de fonds. Il s'agit d'une sonde d'entrée de gamme, comme en témoigne d'ailleurs son tarif, il est possible bien sûr de basculer sur un autre modèle de sonde plus performante qui vous donnerait accès à ses possibilités, mais dans la gamme de prix au-dessus.

Nous pouvons par exemple vous proposer la sonde traversante B45DT, qui est le modèle au meilleur prix compatible avec votre sondeur et vous permettant de bénéficier de l'Accufish et de la discrimination de fonds. Cette sonde est proposée au tarif de 199€ TTC.

Cordialement

|  |  |
| --- | --- |
| **Sujet :**  | RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE |
| **Date :**  | Mon, 14 Aug 2017 17:00:47 +0400 |
| **De :**  | JPierre <homico.jean-pierre2@wanadoo.fr> |
| **Pour :**  | 'Contact' <contact@nauticom.fr> |

Bonjour Mikael,

D’autres sites précisent que la sonde P319 / SP 50200 TR-4 n’est ni Acufish et ni discrimination de fonds

Si cela ne remet pas en cause de la compatibilité de la sonde, cela en limite néanmoins beaucoup les performances

Ce qui nous ramène à ma question du 09/08

Pour en avoir le cœur net il faut un écrit de Furuno

C’est en fonction de cette réponse que l’on pourra avancer : remplacer ou non la sonde

Jean-Pierre COLOMBAIN

+262 (0) 692 65 33 65

Cordialement

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** lundi 14 août 2017 10:54
**À :** 'Contact'
**Objet :** RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

Dans l’attente de vos réponses, je poursuis mes recherches

<https://www.nautiboutique.fr/produit/sonde-furuno-sp50200tr-4-600-w-profondeur-temperature-p319-airmar/>

Il est indiqué que la sonde P 319 Airmar (livrée) est équivalente à la référence SP 502 00 TR-4 elle-même compatible avec le sondeur 1670 F

Voilà qui tranche la question de la compatibilité de la sonde, je dirais tant mieux !!

Reste la question du raccordement de la sonde sur le sondeur

J’attends de votre part les précisions demandées pour la réalisation des soudures, sic

**« il faut impérativement que les pin F soient directement soudés aux pin M pour que cela soit solide... »**

Cordialement

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** mercredi 9 août 2017 18:26
**À :** 'Contact'
**Objet :** TR: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour Mikael

Je reviens vers vous après avoir effectué de nouvelles recherches sur la sonde

Pourquoi ces recherches : tout simplement parce que je commence à avoir de sérieux doute sur l’adéquation entre la sonde P319 livrée et le Furuno 1670 F, lequel, faut-il le rappeler a été choisi en particulier par sa capacité de discrimination de fonds

Je vous joint un document très instructif qui établit  que la sonde livrée P319 :

-          est spécifique de part son câblage pour sondeur Simrad (cf site Airmar)

-          n’est pas proposé sur le site de Furuno pour le 1670 F au nombre des sondes permettant d’exploiter la capacité de discrimination de fonds ce qui est très important dans la zone où je navigue (beachage, mouillage, ..)

Si je ne me trompe, le bidouillage que vous proposez pour conserver la sonde P319 ne permettrait donc pas d’exploiter les capacités du sondeur

Je ne vous cache pas que je me mords les doigts de vous avoir fait confiance car si la bonne solution est de changer la sonde, je vais devoir re-câbler une bonne partie du réseau, qui plus est, de travailler à sec pour remplacer la sonde

Vous comprendrez que j’attends aujourd’hui d’avoir des certitudes

A vous lire

Jean-Pierre COLOMBAIN

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** mercredi 9 août 2017 14:38
**À :** 'Contact'
**Objet :** RE: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

Ma solution avait pour but de me permettre d’intervenir sur le câble adaptateur à terre où je dispose de moyens dont je ne dispose pas sur le bateau

(établi, 220 v, etc)

Désolé, mais je ne comprends pas votre explication

Pouvez-vous être plus explicite, notamment avec un croquis

Permettez moi de vous rappeler que si la sonde adéquate  avait été livrée initialement par Nauticom, nous n’en serions pas là

En l’état, je me trouve avec un équipement dont seule la fonction gps/carte est opérationnelle, hors il s’agit aussi d’un sondeur

A vous lire

**De :** Contact [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** mercredi 9 août 2017 12:34
**À :** homico.jean-pierre2@wanadoo.fr
**Objet :** Re: Fwd: TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

Après renseignement auprès de notre installateur, cela est malheureusement impossible, car les soudures doivent être réalisées au niveau de la connexion avec les pin M. Insérer simplement les câbles dans un connecteur F ne fonctionnera pas, les déconnexions seront fréquentes, il faut impérativement que les pin F soient directement soudés aux pin M pour que cela soit solide...

Cordialement

|  |  |
| --- | --- |
| **Sujet :**  | TR: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE |
| **Date :**  | Tue, 8 Aug 2017 08:47:33 +0400 |
| **De :**  | JPierre <homico.jean-pierre2@wanadoo.fr> |
| **Pour :**  | 'Contact' <contact@nauticom.fr> |

Bonjour,

Je vous précise que  longueur nécessaire du câble pour le Furuno est  de 1 m (le câble actuel 5 pin arrivant déjà au boitier)

Sans vouloir abuser de votre bonne volonté, convenez que ce serait plus simple pour moi (le bateau est à flôt et je n’ai pas de 220 à bord pour souder) si vous me livriez un raccord terminé avec les connecteurs adéquat que je pourrais intercaler directement entre le câble sonde existant et le boitier Furuno

Vous dites pouvoir livrer un câble avec un connecteur 10 pin F

Est-ce difficile pour vous de trouver le connecteur 5 pin F à monter à l’autre extrémité

Je pense (espère) que c’est dans les cordes  des compétences de Nauticom puisque vous proposez un service d’installation à bord aux résidents de France métropolitaine

Cordialement

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** lundi 7 août 2017 18:38
**À :** 'Contact'
**Objet :** RE: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour Mickael,

Ok pour ces 2 références

J’apprécie le geste de votre direction

A expédier à l’adresse suivante

Jacqueline GERMAIN

35 rue du Moulin de Tours

45700 MONTCRESSON

Pour le règlement, l’IBAN ci-dessous convient-il ?

IBAN: FR76 3005 6001 9401 9420 0558 349

Cordialement

**De :** Contact [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** lundi 7 août 2017 17:27
**À :** homico.jean-pierre2@wanadoo.fr
**Objet :** Re: Fwd: RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE

Bonjour,

Le problème est résolu en ce qui concerne la fixation Raymarine, il s'agit de la référence E15017, proposée au tarif de 60€ TTC. Le produit est dispo chez Raymarine.

C'est plus délicat en ce qui concerne la sonde : il existe bien un cordon qui pourrait faire l'affaire et connecter le 5 pin au 10 pin, néanmoins il nécessite d'être et connecté fil à fil manuellement, cela implique un peu de "bricolage" à l'installation. Il est disponible immédiatement chez Furuno au tarif de 69€ TTC, ma direction se propose toutefois de vous l'offrir.

Cette solution peut-elle vous convenir ?

Cordialement

|  |  |
| --- | --- |
| **Sujet :**  | RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL\_KIT RAYMARINE POUR WHEEL DRIVE |
| **Date :**  | Fri, 4 Aug 2017 17:33:03 +0400 |
| **De :**  | JPierre <homico.jean-pierre2@wanadoo.fr> |
| **Pour :**  | 'Contact@nauticom.fr' <contact@nauticom.fr> |

Bonjour Mikael,

Je fais suite à notre conversation

Ci-joint  le kit que prévoit Raymarine pour fixer le EV 100 Wheel barre à roue  sur une console plate

Cette référence est mentionnée dans la notice de montage qui accompagne le Wheel Drive lequel, malheureusement m’a été livré avec un kit de fixation sur une console tubulaire

Veuillez noter que vous m’avez-vous-même proposé cette référence le 20/07 et que je vous avais donné mon accord

Je compte sur vous vraiment Mikael pour me transmettre rapidement les pièces nécessaires pour connecter la sonde au  Furuno 1670 F et fixer Wheel Drive Raymarine

A vous lire

Cdlt

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** vendredi 4 août 2017 16:50
**À :** 'Contact@nauticom.fr'
**Objet :** RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** lundi 31 juillet 2017 18:12
**À :** 'Contact@nauticom.fr'
**Objet :** RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL

En pj, le connecteur 5 PIN sur le câble AIRMAR livré

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** lundi 31 juillet 2017 18:09
**À :** 'Contact@nauticom.fr'
**Objet :** RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL

La pièce jointe

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** lundi 31 juillet 2017 18:08
**À :** 'Contact@nauticom.fr'
**Objet :** RE: COMPLEMENT DE COMMANDE\_SONDE AIRMAR/FURUNO 1670F\_ATTN MIKAEL

Bonjour

Je fais suite à notre conversation téléphonique

Concernant le pb de raccordement de la sonde Airmar avec le Furuno 1670 F je vous soumets le résultat de mes recherches

Ci-joint un doc récapitulatif :

-          Sonde livrée (par erreur) 5 PIN

-          Sonde conforme 10 PIN

-          Solution de raccordement par câble adaptateur 5 PIN / 10 PIN, câble de 0.50 m serait suffisant

Après confirmation par vos soins, cette solution ou une autre à votre convenance mais que j’entends recevoir rapidement et gratuitement

Je pense qu’il devrait en être de même pour la pièce de montage du Weel Drive Raymarine sur ma console (voir mes précédents écrits)

A vous lire

Cordialement

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** vendredi 28 juillet 2017 19:50
**À :** 'Contact@nauticom.fr'
**Objet :** TR: COMPLEMENT DE COMMANDE

Bonsoir,

J’attends de vos nouvelles en urgence

Je vous rappelle que je parts à Madagascar pour une croisière sur mon bateau

Sans pilote ni sondeur cela va être un vrai problème avec un préjudice pour moi que je ferais valoir

Vous êtes informés

Cordialement

**De :** JPierre [mailto:homico.jean-pierre2@wanadoo.fr]
**Envoyé :** lundi 24 juillet 2017 17:27
**À :** 'Contact@nauticom.fr'
**Objet :** RE: COMPLEMENT DE COMMANDE

Bonjour,

Merci de votre réponse

Je retourne prochainement à Madagascar sur mon bateau

Il est important et urgent que je ce soit muni de vos solutions

N’oubliez pas qu’il faut compter 8 à 10 jours d’acheminement postal

Cordialement

**De :** Contact@nauticom.fr [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** lundi 24 juillet 2017 12:31
**À :** JPierre
**Objet :** Re: COMPLEMENT DE COMMANDE

Bonjour,

Merci j'ai transmis les éléments à Furuno.

Je reste disponible pour tout renseignement complémentaire dont vous pourriez avoir besoin.

*Cordialement,*
**Le Service Clients**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **T :** +33 (0) 491 462 588**F :** +33 (0) 491 464 915contact@nauticom.fr |

Le 23/07/2017 à 07:19, JPierre a écrit :

Bonjour,

Ci-dessous  les références de la sonde

AIRMAREMEA 10/15

P319

50/200 KHz-A

PN   : 31-559-2-01

Rev  : 01

La sonde est déjà en place  dans la coque

Son câble est en place avec un cheminement complexe sous gaine  qui nous a pris du temps d’installation

Le plus simple serait un adaptateur (câble, connecteur, ) pour  relier le câble au Furuno

Cordialement

J-Pierre COLOMBAIN

**De :** Contact@nauticom.fr [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** vendredi 21 juillet 2017 19:43
**À :** JPierre
**Objet :** Re: COMPLEMENT DE COMMANDE

Bonjour,

Pour la sonde j'ai remontée l'info à Furuno j'attends leur retour.

Je reste disponible pour tout renseignement complémentaire dont vous pourriez avoir besoin.

*Cordialement,*
**Le Service Clients**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **T :** +33 (0) 491 462 588**F :** +33 (0) 491 464 915contact@nauticom.fr |

Le 20/07/2017 à 09:53, JPierre a écrit :

Bonjour,

Merci de votre réponse

Evidemment c’est ce kit qui est nécessaire pour une pose sur une surface plate

C’est un cas d’école, la console est soit tubulaire ou plate

Raymarine devrait préciser que la boite standard contient l’accessoire pour une pose sur tubulaire et proposer l’option, et vous questionner votre client

Ne croyez vous pas ?

Concernant la sonde, j’attends le relevé de la référence étiquetée sur le câble

Sur ce point, si la sonde livrée ne correspond pas au Furuno 1670 F que vous avez livré, à mon avis vous êtes seul en cause

A vous lire

Cordialement

**De :** Contact@nauticom.fr [mailto:contact@nauticom.fr]
**Envoyé :** jeudi 20 juillet 2017 10:55
**À :** JPierre
**Objet :** Re: COMPLEMENT DE COMMANDE

Bonjour,

concernant Raymarine il semble me dire que le Kit joint ferait l'affaire mais comme je ne suis pas sur le bateau il m'est difficile de voir pourriez vous regarder le fichier joint et me dire si selon vous c'est ce type de kit ?

Je reste disponible pour tout renseignement complémentaire dont vous pourriez avoir besoin.

*Cordialement,*
**Le Service Clients**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **T :** +33 (0) 491 462 588**F :** +33 (0) 491 464 915contact@nauticom.fr |

Le 19/07/2017 à 12:45, JPierre a écrit :

Bonjour,

La sonde m’a été livrée par vous-même avec le Furuno,  modèle en plastic, à priori une bi-fréquence 50/200 hz montée à travers la coque

Dans le devis Devis DVN 1 606 031 il n’est pas fait mention de la référence de la sonde, juste d’un câble d’extension 10 m pour sondes Airmar !

En fait ce qui a été livré c’est une sonde déjà équipée d’un câble de 10 m

Nous avons eu des échanges sur cette question mais je n’en ai pas malheureusement copie par suite de pb informatique

Ci-joint une photo de la connectique de la sonde

Cordialement